

# Services professionnels Infinigate



# L'offre de services Infinigate

Infinigate vous propose des services avant-vente et après-vente conçus pour vous donner une compréhension exhaustive et un accompagnement sur nos solutions. Ces services vous accompagner dans divers aspects :

- **Développement commercial** : Vous disposez d'un soutien stratégique qui vous aide à développer vos offres commerciales.
- **Accompagnement technique** : Vous avez accès à des programmes de formation et des modules d'assistance technique pour renforcer vos compétences techniques.
- **Information et nouveautés** : Vous êtes informés des nouveautés concernant nos marques et nos produits. Vos équipes techniques sont encore plus performantes.
- **Résolution de problèmes techniques** : Vous pouvez vous reposer sur un support technique réactif et personnalisé afin de résoudre rapidement les problèmes chez vos clients.

## À propos d'Infinigate

Dédié à la cybersécurité, aux réseaux sécurisés et aux solutions cloud sécurisées .

Le groupe Infinigate est un distributeur à valeur ajoutée, entièrement dévoué aux solutions de cybersécurité durables et de pointe.

Fondé en 1996 en Suisse, il s'est développé pour intégrer toute la région EMEA, avec des bureaux dans 30 pays et des partenaires dans plus de 50.

Le groupe Infinigate s'appuie sur des organisations nationales fortes, qui s'adaptent aux besoins de leurs partenaires respectifs, MSSP et fournisseurs, en fournissant des services techniques, marketing, commerciaux et professionnels.

Corporate presentation

### Infinigate: Un géant EMEA sur la cybersécurité

Leader de la distribution informatique dans la région EMEA, spécialisé dans les technologies et services de pointe en matière de cybersécurité, de réseaux et de cloud sécurisés.

<b>1996</b> Création	<b>25+</b> Années d'expérience	<b>2:1</b> Sales par technicien
<b>1,250+</b> Collaborateurs	<b>25%</b> CAGR for 15+ years	<b>€2.6 Mrd</b> Revenu 2023



- 1. Austria
- 2. Bahrain
- 3. Belgium
- 4. Bulgaria
- 5. Canada
- 6. Denmark
- 7. Egypt
- 8. Finland
- 9. France
- 10. Germany
- 11. Greece
- 12. India
- 13. Israel
- 14. Italy
- 15. Japan
- 16. KSA
- 17. Kuwait
- 18. Malaysia
- 19. Netherlands
- 20. Norway
- 21. Oman
- 22. Pakistan
- 23. Poland
- 24. Qatar
- 25. Romania
- 26. Saudi Arabia
- 27. Spain
- 28. Sweden
- 29. Switzerland
- 30. South Africa
- 31. UAE
- 32. United Kingdom



# Des prestations pour vous

**Vous accompagner dans tous les secteurs technologiques que ce soit pour vous ou pour vos clients**

## Avant-vente

**Les services avant-vente** englobent une gamme complète de services conçus pour vous accompagner et vous soutenir durant le cycle de vente.

Cela inclut la présentation détaillée de nos solutions, la démonstration de leur fonctionnement dans des environnements réels ou de test, la formation des équipes commerciales et techniques pour la détection et le développement de projets, l'évaluation et la réponse aux besoins techniques et professionnels spécifiques des clients, ainsi qu'un soutien technique spécialisé pour **répondre aux questions et résoudre les problèmes** liés à nos produits.

### Les services avant-vente

- **Présentation de la solution :** Présentation détaillée d'une solution mettant en lumière ses caractéristiques, avantages et la manière dont elle répond aux besoins spécifiques.
- **POC :** Démonstration de comment une solution de l'un de nos éditeurs peut fonctionner dans votre environnement ou dans un cadre de test.
- **Onboarding :** Processus de formation des équipes commerciales et techniques pour identifier et développer des opportunités de projet.
- **Qualification :** Evaluation et réponses aux exigences techniques et professionnelles en fonction des besoins spécifiques.
- **Aides aux réponses techniques :** Soutien spécialisé pour répondre aux questions et résoudre les problèmes techniques liés à nos solutions.



## Delivery

- **Prestation d'installation, d'audit et de configuration :** Ces services sont proposés dans diverses modalités, incluant l'installation, l'audit et la configuration des éditeurs présents dans notre catalogue, facturés en jours-homme ou sous forme de tickets **PrestAssistance**. Cette option est un service de support et de formation utilisant des jetons prépayés, valables pour des périodes de demi-heure, d'une heure ou d'une journée.
- **Transfert de compétence :** Transmission de notre expertise et connaissances techniques aux équipes pour qu'elles puissent utiliser et gérer de manière autonome et efficace les solutions proposées.
- **Formation ATC :** Infinigate dispose d'un Training Center, une structure de formation agréée qui forme via des certifications vos équipes et clients aux solutions de cybersécurité.

## Support

La partie **Support** de notre offre se concentre sur la fourniture d'une assistance technique complète et efficace. Notre équipe d'expert est prêt à répondre à vos questions, résoudre vos problèmes et vous guider dans l'optimisation de vos solutions.

Ce support vise à assurer un soutien optimal à nos clients, garantissant une expérience fluide et sans interruption.

Il comprend le **Support éditeur**, et le **Contrat de support Infinigate Premium**.

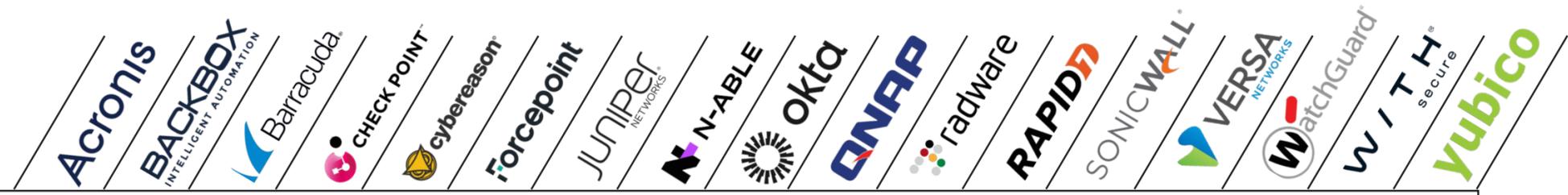


### Les services support

- **Support éditeur :** Gestion des incidents et assistance technique directe, ou collaborative avec les éditeurs, pour résoudre rapidement et efficacement les problèmes techniques.
- **Contrat de support Infinigate Premium :** Option payante permettant au partenaire de déléguer son support client auprès d'Infinigate.

# Liste des services disponibles chez Infinigate

- Services disponibles
- Bientôt disponible



Avant vente																	
Présentation	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
POC	●	●	●	●	●	–	●	●	●	●	–	–	●	–	●	●	●
Onboarding	●	●	●	●	●	●	●	●	–	●	–	–	●	–	●	●	●
Qualification	●	●	●	●	●	–	●	●	–	●	–	–	●	–	●	●	●
Aide à la rédaction d'appel d'offre	●	●	●	●	●	–	●	●	●	●	–	–	●	–	●	●	●
Delivery																	
Installation configuration & audit	●	●	●	●	–	–	–	●	–	●	–	–	●	–	●	●	●
Transfert de compétence	●	●	●	●	–	–	–	●	–	●	–	–	●	–	●	●	●
Formation ATC	–	–	–	●	–	–	–	–	–	–	●	–	●	–	●	–	–
Support																	
Accompagnement support Editeur	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	–	●	●	●	●	●
Support Infinigate premium	–	–	–	●	–	–	–	–	–	●	–	–	–	–	–	–	–

# Les formations Infinigate



## Le centre de formation agréé Infinigate

En tant que revendeur et intégrateur IT, **la formation de vos équipes techniques** revêt un intérêt primordial. Avec Infinigate Training Center, vous disposez d'**une structure de formation agréée** sur laquelle vous pouvez vous reposer afin que vos équipes et vos clients soient **formées aux solutions de protection Cyber parmi les leaders du marché.**

Nos formations disponibles :

- Check Point
- Radware
- SonicWall
- WatchGuard



[Découvrir le calendrier de formation](#)

## Le transfert de compétence

Nos experts Infinigate vous offrent **un service de transfert de compétences.** Cette démarche consiste à partager notre savoir-faire et nos connaissances techniques avec vos équipes.

L'objectif est de les doter des compétences nécessaires pour qu'elles puissent utiliser et **gérer de manière autonome et hautement efficace** les solutions que nous proposons.

Avec cette transmission de compétences, vos équipes seront mieux outillées pour tirer le meilleur parti de nos produits, maximisant ainsi leur utilité et leur valeur au sein de votre environnement. Cela va renforcer votre **efficacité opérationnelle.**

## Exemple de tarif de prestations

Offre	Description	Prix
<b>Avant-vente</b>		
Onboarding/ intégration	Présentation introduction offre	Gratuit
	PoC partenaire	Gratuit
Accompagnement	Aide réponses appel d'offre	Gratuit
	Présentations client final	Gratuit
	PoC utilisateur final	Gratuit
<b>Delivery</b>		
Installation et configuration	Installation/configuration/audit	1 200 €/j HO ( HNO *2 )
Transfert de compétences	Formation technique	1 200 €/j
Formation ATC	Formation technique certifiée Qualiopi	Tarif en fonction de notre catalogue
<b>Support</b>		
Support Infinigate	Support pour les clients/partenaires Check Point	Tarif à la demande
	Crédit temps de support	Tarif à la demande
	Support technique pour solutions QNAP	Tarif à la demande

## Nous contacter

### Contact avant-vente

presales-fr@infinigate.com

### Contact support

support-fr@infinigate.com

### Contact formation

training-fr@infinigate.

### Contact par marque

nom de la marque suivi de “-fr@infinigate.com”  
ex : watchguard-fr@infinigate.com

Infinigate France

[info-fr@infinigate.com](mailto:info-fr@infinigate.com)

+33 (0) 1 80 73 04 25

40 avenue Pierre Lefauchaux, 92100 Boulogne Billancourt, France