

# Infinigate Professional Services WLAN-Ausleuchtungen

## Leistungsbeschreibung

**Version 2.1 / 01.12.2020**

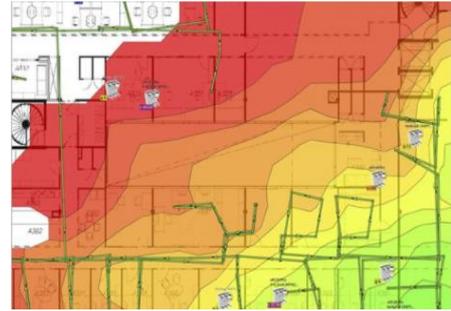
# Inhaltsverzeichnis

- Überblick..... 3
- Leistungsumfang..... 3
  - Abschätzung der benötigten Anzahl an Access Points..... 3
  - Virtuelle Ausleuchtung mit Standortbestimmung..... 3
  - Ausleuchtung vor Ort ..... 3
- Rahmenbedingungen ..... 4
- Allgemeinregelungen..... 5
  - Änderungsbefugnis..... 5
  - Feedback..... 5

## Überblick

Im Rahmen der Value-Added Services bietet Infinigate aus dem Portfolio der TechServices unter anderem verschiedene Arten der WLAN-Ausleuchtung an. Je nach beauftragtem Leistungsumfang wird dabei die benötigte Anzahl der Accesspoints, deren optimale Positionierung virtuell simuliert oder eine Vor-Ort Ausleuchtung durchgeführt.

In der vorliegenden Leistungsbeschreibung sind die entsprechenden Möglichkeiten, Voraussetzungen und zu erwartenden Ergebnisse dokumentiert.



## Leistungsumfang

Je nach beauftragtem Leistungsumfang wird dabei die benötigte Anzahl der Accesspoints, deren optimale Positionierung virtuell simuliert, sowie eine Vor-Ort Ausleuchtung durchgeführt. Die WLAN-Ausleuchtung wird in drei Stufen angeboten, jede Stufe beinhaltet die Inhalte der vorhergehenden Stufe.

### Abschätzung der benötigten Anzahl an Access Points

Im Rahmen einer kurzen virtuellen Ausleuchtung wird grob abgeschätzt, wie viele Access Points eines bestimmten Typs zur Erreichung des gewünschten Ergebnisses benötigt werden. Die Abrechnung erfolgt nach der Anzahl benötigter Stunden.

### Virtuelle Ausleuchtung mit Standortbestimmung

Bei dieser Stufe der Ausleuchtung werden die vom Partner im Vorfeld übermittelten Parameter basierend auf einem Grundriss detailliert geplant, welche Access Points im Gebäude genau wo platziert werden müssen, um das gewünschte Ergebnis zu erreichen. Im Rahmen dieser virtuellen Ausleuchtung erhält der Partner einen ausführlichen Bericht inklusive der Standorte der Access Points und graphischen Informationen zur Signalstärke, Kanalüberschneidung, Signal-Rausch- Abstand, usw. Auch hier erfolgt die Abrechnung nach der Anzahl benötigter Stunden bzw. bei grösseren Projekten zum Tagessatz.

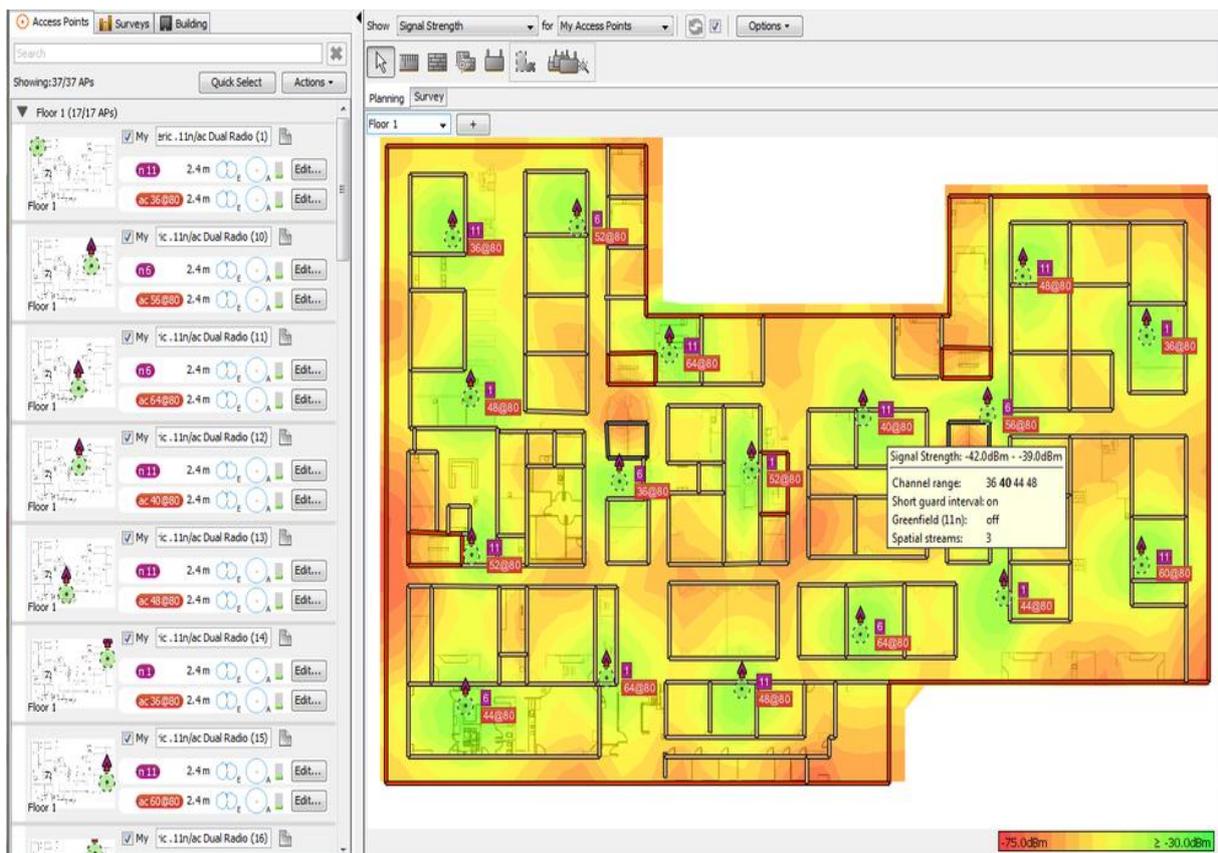
### Ausleuchtung vor Ort

Bei einer Ausleuchtung vor Ort wird das WLAN direkt am Standort des Kunden unter Berücksichtigung unvorhersagbaren Informationen wie Störungen durch Stromleitungen, fremde WLANs, etc. detailliert geplant. Im Rahmen einer Ausleuchtung vor Ort erhält der Partner einen ausführlichen Bericht inklusive der Standorte der Access Points und graphischen Informationen zur Signalstärke, Kanalüberschneidung, Signal-Rausch-Abstand, usw. Die Abrechnung erfolgt nach der Anzahl benötigter Tage zum Tagessatz.

## Rahmenbedingungen

Die Ergebnisse einer virtuellen Ausleuchtung sind sehr stark von den Angaben zu der Umgebung abhängig. Je exakter diese sind (Wandmaterialien, Störquellen, Inhalt der Räume, usw.) desto geringer wird die Abweichung zum Verhalten in der Realität sein. Um eine möglichst genaue virtuelle Ausleuchtung vorzunehmen, benötigen wir folgende Informationen:

- Welcher Traffic ist auf dem WLAN zu erwarten? (Nur Web und Mail oder auch VoIP...)
- Anzahl der erwarteten, aktiven Clients im WLAN
- Verwendungszweck des Gebäudes (Lagerhalle, Kongressraum, Büroraum...)
- Bauplan aller Stockwerke mit Massstab (als Bilddatei oder PDF)
- Beschreibung der Materialien und Stärken der Mauern und Türen (Rigips, Beton, Ziegel...)
- Festlegung der Bereiche, die mit WLAN versorgt werden sollen
- Angaben zu möglichen bzw. nicht möglichen Standorten für Access Points
- Angabe möglicher Störquellen und Besonderheiten am Standort (Fahrstühle, Hochregallager inklusive Angabe des gelagerten Materials, Flüssigkeiten in den Räumen)



Die Ausleuchtung beinhaltet keine Installation von Access Points oder anderen WLAN-Komponenten. Sollten Installationsleistungen gewünscht werden, können diese ebenfalls im Rahmen der TechServices durch Infinigate erbracht werden. Entsprechende Anfragen für die Erstellung eines individuellen Angebots können an [support@infinigate.ch](mailto:support@infinigate.ch) gerichtet werden.

# Allgemeinregelungen

## Änderungsbefugnis

Infinigate ist berechtigt, den Inhalt dieser Leistungsbeschreibung ohne Zustimmung des Partners zu ändern. Infinigate kann seine Rechte und Pflichten aus der Leistungsbeschreibung auf einen oder mehrere Dritte übertragen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Infinigate (Schweiz) AG.

## Feedback

Die Infinigate TechServices-Organisation schätzt das Feedback ihrer Kunden als wertvolle Grundlage bei der Zusammenarbeit. Rückmeldungen von unseren Kunden können dabei helfen, Lösungswege abzukürzen, Abläufe zu optimieren und unser Angebot noch effizienter und schlagkräftiger zu machen.

Infinigate (Schweiz) AG  
Grundstrasse 14  
6343 Rotkreuz  
Tel: 0417990101  
E-Mail: [support@infinigate.ch](mailto:support@infinigate.ch)